

安心してご参加いただくために。

新型コロナウイルス感染による肺炎の発生が複数報告されていることを受け、rall.hour ではお客様の健康と安全を考慮し、以下のとおりの対応に努めております。ご理解とご協力のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

01 運営スタッフのマスク着用・体調確認について

運営スタッフならびに立ち寄り先施設のスタッフ等は、原則としてマスクを着用して対応させていただきます。また、実施当日、スタッフの検温を含む体調確認を実施し、健康管理を徹底しております。

02 お客様の体調確認の実施について

実施前、出発時およびツアー中において、運営スタッフよりお客様の体調確認ならびにツアー中のマスク着用・手洗い・咳エチケット等の励行のお願いをいたしております。

検温を含む体調確認後、『平熱を超える発熱(目安 37.5 度以上)、悪寒、倦怠感、息苦しさ、咳等』がある場合には、ご参加の自粛を要請させていただく場合もございます。ご理解とご協力をお願い申し上げます。

03 当日のプログラム内容について

ご参加のお客様ならびに運営スタッフによる三密の状態を避け、ソーシャルディスタンスを考慮し、実施致します。密集・密接を避けるため、プログラム実施中は、時間や場所をずらす、距離を置く等、行動のお願いをする場合がございますので、ご協力の程お願い申し上げます。また、適宜消毒、室内・車内の換気を行い、感染リスクを軽減します。

04 サービス提供事業者について

当プログラムのサービス提供事業者は、原則として適切な感染防止対策を取っている事業者に限定しております。

05 プログラムの中止・変更等について

感染状況の変化等により、安全かつ円滑な実施が困難となった場合には、中止または変更とさせていただきます。その都度、お申込みのお客様へのご連絡、または当ホームページにてご案内いたします。