

## 国内募集型企画旅行 ご旅行条件（要約）

お申込みいただく前に必ずお読みいただき、内容をご確認ください。

この旅行は株式会社ラール・アワーが企画・実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約を締結することになります。

ご旅行条件につきましては、下記条件の他、コースごとに記載されている条件、ご旅行案内（パンフレット）、確定書面および当社旅行業約款（募集型企画旅行契約の部）によります。

### ■旅行のお申込みおよび契約の成立時期

- 1) 当社は電話・郵便・ホームページその他の通信手段による旅行契約の予約申込を承ります。
- 2) 歩行や視聴覚などがご不自由な方、動物アレルギーのある方、身体障害者補助犬をお連れの方、その他特別な配慮を必要とする方は、お申込みの際に必ずお申し出ください。
- 3) 旅行代金のご入金は旅行開始日の 21 日前（日帰り旅行は 11 日前）までに全額をご入金ください。
- 4) 旅行契約は、当社が締結を承諾し、旅行代金全額を受理した時に成立するものとします。「クレジットカード」の場合は、当社が契約の締結を受諾する旨の通知を発した時点で成立します。

### ■旅行代金に含まれるもの

旅行日程に明示した運送機関の運賃料金、宿泊料金、観光入場料金、食事代、ガイド・添乗員同行コースの必要経費等になります。上記諸費用はお客様のご都合により一部利用されなくても払い戻しはいたしません。

### ■お客様のご都合による旅行契約の解除・払い戻し

旅行契約成立後、お客様のご都合で契約を解除される場合は、次の金額の取消料を申し受けます。

国内旅行 取消日区分		取消料（おひとり）			
		宿泊付き旅行			日帰り旅行
		国内旅行 （バス旅行を除く）	バス・タクシー等に よる旅行	その他の交通手段に よる旅行	
旅行開始日の前日から 起算してさかのぼって	20日目～15日目	20%	—	—	—
	14日目～11日目	20%	20%	—	—
	10日目～8日目	20%	20%	20%	—
	7日目～2日目	30%			—
旅行開始日の	前日	40%			—
	当日の集合時間まで	50%			—
旅行開始後の取消または無連絡不参加		100%			

※参加人員減、旅行開始日・コースの変更は取消しとみなされ、取消料がかかります。

※「バス旅行」とは、主要な交通機関がバス利用となる旅行になります

**■旅行開始前の当社による旅行契約の解除及び払い戻し**

お客様の人数が、最少催行人員に達しなかったときは、旅行開始日の14日前（日帰りは4日前）までに旅行の実施を取り止める旨をご連絡し、すでにお支払いいただいている旅行代金全額を払い戻して、旅行契約を解除します。

**■お客様の責任**

お客様は旅行開始後に、契約書面に記載された旅行サービスについては記載内容と異なるものと認識した時は、旅行先で速やかに当社または旅行サービス提供者にその旨を申し出なければなりません。

**■特別補償**

当社の責任が生じるか否かを問わず、当社旅行業約款の特別補償規定で定めるところにより、お客様が旅行参加中に偶然かつ急激な外来の傷害事故によりその生命、身体または手荷物の上に被られた一定の損害について、あらかじめ定める額の死亡補償金、後遺障害補償金、入院見舞金、通院見舞金および携行品損害補償金を支払います

**■旅程保証**

当社は別途定める契約内容の重要な変更が生じた場合、旅行代金に「規定の率」を乗じた額の変更補償金を旅行終了日から30日以内に支払います

**■お客様の個人情報の取扱いについて**

お客様から頂いた個人情報の取扱いについては、旅行および当社の各種サービスに利用させていただきます